

Regulamin sklepu internetowego –

Start Present- Sklep dla klientów detalicznych

Poniższy regulamin określa warunki składania zamówień w sklepie internetowym należącym do Start Present zwanym **Sprzedającym** a kontrahentami, zwanymi dalej **Zamawiającymi**.

§ 1. Informacje ogólne:

1. Sklep internetowy **Start Present- Sklep dla klientów detalicznych** , dostępny pod adresem internetowym www.startprezent.pl w zakładce **Sklep dla klientów detalicznych**, prowadzony jest przez Monikę Fidzińską prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Start Present, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 952 172 95 76
2. Niniejszy regulamin skierowany jest do Konsumentów i określa zasady i tryb zawierania z konsumentem Umowy Sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu
3. **Kupującym** mogą być wyłącznie osoby fizyczne lub firmy prowadzące działalność gospodarczą, zakupujące pojedyncze sztuki wzorów, które uprzednio dokonają zamówienia po przez Sklep Start Present.
4. Sklep prowadzi sprzedaż jedynie wyznaczonych towarów w ilościach detalicznych znajdujących się w zakładce -Sklep dla Klientów detalicznych .
5. Sklep przyjmuje zamówienia przez całą dobę we wszystkie dni roku. Zamówienia złożone w piątki, soboty, niedziele i święta rozpatrywane będą w kolejności ich złożenia w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone.
5. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest po uprzedniej akceptacji regulaminu sklepu oraz podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.
5. Start Present zastrzega sobie prawo do:
 - a) zmiany cen oraz ilości towarów w ofercie
 - b) wycofania poszczególnych towarów i usług z oferty
 - c) wprowadzania nowych towarów i usług do oferty
 - d) przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży, bądź wprowadzania w nich zmian.

§ 2. Składanie zamówień

1. Zamówienia przyjmowane są bezpośrednio przez stronę www.startprezent.pl w zakładce sklep dla klientów detalicznych.

2. Zamówienia mogą składać klienci, którzy złożyli zamówienie na stronie www.startprezent.pl i podali niezbędne dane osobowe i adresowe umożliwiające realizację.
3. Zamawiający składa zamówienie w formie elektronicznej wraz z określeniem asortymentu towaru i jego ilości.
4. Sprzedający potwierdza realizację zamówienia poprzez wysłanie wiadomości na wskazany adres e-mail.
5. Potwierdzenie zamówienia jest wiążące dla obu stron.
6. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy, o której Klient jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.
7. Klient może wycofać złożone zamówienie poprzez wysłanie wiadomości e-mailem na adres sklep@startprezent.pl pod warunkiem, że zamówiony towar nie został już spakowany, oznakowany lub wysłany.
8. W przypadku niemożności realizacji zamówienia w całości Sprzedający informuje Zamawiającego o szczegółach i Zamawiający podejmuje decyzję o zmianie lub anulowaniu zamówienia.
9. Nie ma możliwości anulowania zamówienia na towar, który został już spakowany lub wysłany.
10. Wszystkie ceny podane są w PLN i są cenami brutto, do których został doliczony podatek VAT w wysokości 23%.
11. Do każdego zrealizowanego zamówienia zostanie wystawiona faktura VAT i wysłana na wskazany adres mailowy w przypadku faktur elektronicznych.
12. Firma Start Prezent zastrzega sobie prawo do zmiany cen bez uprzedniego informowania o tym Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że zmiany cen nie dotyczą zamówień będących w trakcie realizacji.
13. Ceny towarów i usług nie zawierają kosztów dostawy.

§ 3 Zasady składania Zamówienia

W celu złożenia Zamówienia należy:

1. Wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Do koszyka”;
2. Wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy Zamówienia oraz adresu, na który ma nastąpić dostawa Produktu, wybrać rodzaj przesyłki (sposób dostarczenia Produktu), wpisać dane do faktury.
5. Kliknąć przycisk “Zamawiam i płacę” oraz potwierdzić zamówienie, akceptując regulamin.
6. Wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie w określonym terminie:

a) przelew bankowy 1 dzień roboczy od złożenia zamówienia.

§ 4. Koszty dostawy

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie towaru od momentu jego wydania z magazynu.
2. Dostawa zamówionych Produktów odbywa się wyłącznie za pomocą firm kurierskich nie ma możliwości odbioru towaru osobiście.
3. Standardowy koszt wysyłki w przypadku **1 paczki do 20 kg wynosi 15,00 PLN z VAT**. Całkowity koszt transportu zamówienia zostanie obliczony w momencie wysyłki towaru.
4. Koszt wysyłki w przypadku **1 paczki ZA POBRANIEM do 20 kg wynosi 20,00 PLN z VAT**. Całkowity koszt transportu zamówienia zostanie obliczony w momencie wysyłki towaru.
5. Koszt dostawy przesyłek o nietypowej wielkości ustalany jest indywidualnie przez Sprzedawcę i Kupującego.
6. Dostawa Produktów ograniczona jest do obszaru Unii Europejskiej i odbywa się na adres wskazany przez Kupującego. Koszt takiej dostawy przesyłek ustalany jest indywidualnie przez Sprzedawcę i Kupującego.
7. Podane ceny przesyłek nie zawierają kosztów dodatkowych opcji niestandardowych, takich jak np.: dopłaty za poranne godziny dostawy.

§ 5. Formy płatności

1. Płatności za Zamówienie można dokonać:

a) Płatność przelewem na konto Sprzedawcy Bank:

Bank Zachodni WBK S.A. Numer konta: 36 1090 1753 0000 0001 2981 3672

b) Płatność za pobraniem (u kuriera przy odbiorze)

2. Dokonując zakupów w Sklepie Start Prezent Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie faktur oraz faktur korygujących drogą elektroniczną

§ 6 Wykonanie umowy sprzedaży

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w Sklepie internetowym zgodnie z § 3 Regulaminu.
2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta.

3. W przypadku wyboru przez Klienta:

a. płatności przelewem, Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 1 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży - w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.

§ 7. Moment podatkowy i dostawa towaru

W przypadku dostawy towarów Start Present przyjmuje jako zasadę, że momentem dostawy towarów w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług jest moment wydania (dostarczenia towaru), który następuje w dacie:

- bezpośredniego wydania towarów na rzecz nabywcy z magazynu firmy Start Present.
- wydania towaru przewoźnikowi na podstawie zawartej umowy przewozu towaru pomiędzy Sprzedającym a firmą kurierską.

§ 6. Czas realizacji zamówień

1. Zamówienia wysyłane są w dni robocze od poniedziałku do piątku. Czas realizacji zamówienia w przypadku produktów dostępnych w magazynie lokalnym wynosi 24h-48h.
2. W przypadku towarów wymagających sprowadzenia z magazynu centralnego, czas ten może się nieznacznie wydłużyć. Warunki dotyczące terminu dostawy zamówionego towaru ustalane są indywidualnie przez Sprzedającego oraz Zamawiającego (wysyłka tylko w dni robocze).

§ 7. Reklamacja i zwroty

1. Umową Sprzedaży objęte są nowe Produkty.
2. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym
3. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest złożenie jej w formie pisemnej drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej sklep@startprezent.pl wpisując w tytule e-mail „**Reklamacja dot. zamówienia nr....**”
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać numer zamówienia, dokładny opis stwierdzonej niezgodności oraz zakres żądania reklamacyjnego.
3. Reklamacje jakościowe przyjmujemy przy założeniu, iż towar nie posiadają jakichkolwiek śladów użytkowania i jest oryginalnie zapakowany.
4. Zamawiający jest zobowiązany do sprawdzenia towaru niezwłocznie po jego dostarczeniu pod wskazany w zamówieniu adres. W przypadku dostarczenie przez firmę kurierska uszkodzonej paczki, Zamawiający musi niezwłocznie przy Kurierze dokonać otwarcia przesyłki i sprawdzenia zawartości. W przypadku stwierdzenia niezgodności należy sporządzić niezbędną dokumentację w tym celu

warto dokonać fotografii. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Zamawiający ma obowiązek pisemnie poinformować o zaistniałej sytuacji Sprzedającego w formie pisemnej na adres e-mail sklep@startprezent.pl w możliwie najszybszym terminie

5. Reklamacje przyjmowane są w dni robocze do godziny 16.00. Takie, które wpłyną w danym dniu po tej godzinie, będą uznawane za złożone w kolejnym dniu.

6. Ewentualne nieprawidłowości w części dostarczonego towaru nie upoważniają Zamawiającego do reklamowania całej dostawy.

7. Start Present przyjmuje zwroty i reklamacje towarów:

a) zwroty towarów z tzw. wadami ukrytymi, które nie były możliwe do identyfikacji przed realizacją zamówienia

8. Postawę do rozpatrzenia reklamacji stanowi fizycznie zwrócony towar, odesłany do siedziby Start Present

ul. Mjr Tadeusza Furgalskiego „Wyrwy” 5 lok.2 04-479 Warszawa na własny koszt Kupującego chyba, że zostało to inaczej ustalone ze Sprzedającym.

9. Do każdej reklamacji lub zwrotu obligatoryjnie musi być wypełniony formularz reklamacji/zwrotu, wysłany na adres mailowy. Formularz dostępny jest na stronie www.startprezent.pl w zakładce informacje- regulamin + zamówienia.

10. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 2 dni roboczych od daty zwrotu towaru, z wyjątkiem następujących sytuacji:

a) Reklamowany towar, może na prośbę Kupującego, zostać natychmiast dostany łącznie z dodatkową fakturą VAT, natomiast korekta faktury pierwotnej zostanie wystawiona dopiero po fizycznym zwrocie towaru i rozpatrzeniu reklamacji.

11. Reklamacje nie są uwzględniane jeśli dotyczą szkód powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania, użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem lub w związku z opóźnieniem w odbiorze towaru przez Zamawiającego.

12. Po odsprzedaniu lub odstąpieniu towaru kolejnemu odbiorcy, odpowiedzialność za jakiegokolwiek wady jakościowe i ilościowe przenoszona jest na Zamawiającego, który zobowiązany jest do sprawdzenia towaru przed przekazaniem go osobie trzeciej.

13. Start Present ponosi odpowiedzialność za realizację zamówienia wyłącznie w stosunku do Zamawiającego. Reklamacje wnoszone przez osoby trzecie nie będą rozpatrywane.

§ 8. Postanowienia dodatkowe

1. Złożenie zamówienia w sklepie www.startprezent.pl oznacza zaakceptowanie postanowień Regulaminu sklepu internetowego, Regulaminu Reklamacji i Zwrotów oraz Ogólnych warunków współpracy z Start Present.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 roku.

Spory powstałe w wyniku realizacji powyższych Warunków będą rozstrzygane w drodze polubownych uzgodnień. W przypadku braku porozumienia spór zostanie rozstrzygnięty na drodze sądowej przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby firmy Start Present.

§ 9 Polityka prywatności

Dane osobowe w Sklepie internetowym

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Start Present.

2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży.

3. Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być:

a. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu dostawy przesyłką kurierską, Start Present udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu

przesyłki na zlecenie Start Present.

b. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą Start Present udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.

4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy